



bei uns sind sie in guten HÄNDEN


BELAIR
Privatklinik

SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Inhaltsverzeichnis

Über uns _____	3
Versicherungsdeckung _____	5
Klinikaufenthalt _____	6
Vor der Operation _____	9
Eingriff und Betreuung _____	11
Behandlungsleistungen _____	12
Gastronomie _____	15
Serviceleistung _____	16
Mehr Service und Komfort _____	19
Anfahrt und Lageplan _____	21



Ihr Klinikaufenthalt rückt näher

Liebe Patientin, lieber Patient

Kompetenz für Gesundheit, Raum für Individualität - dafür steht die Privatklinik Belair. Die Privatklinik Belair ist eine moderne, private Klinik und gehört zum Swiss Medical Network, einer führenden Privatklinikgruppe der Schweiz.

Jeder Krankenhausaufenthalt stellt für die Patientinnen und Patienten eine Ausnahmesituation dar. Umso wichtiger ist, neben erstklassiger medizinischer Qualität und kompetenter Pflege, eine wohltuende Umgebung. Das qualifizierte Ärzte- und Pflege team der Privatklinik Belair behandelt und betreut die Patientinnen und Patienten umfassend und individuell, mit dem Ziel, optimale Bedingungen für die Genesung zu schaffen. Erfahrene Mitarbeitende, die moderne Infrastruktur und das familiäre, überschaubare Ambiente sorgen dafür, dass sich die Patientinnen und Patienten in der Privatklinik Belair rundum wohlfühlen und schnellstmöglich wieder gesund werden.

Ihre Privatklinik Belair



Versicherungsdeckung

STATIONÄRE BEHANDLUNG

Grundversicherung

Die Kostenübernahme durch die Versicherung abzüglich der Franchise, beziehungsweise des Selbstbehalts, ist gesichert.

Zusatzversicherung privat und halbprivat

Den zusatzversicherten Patientinnen und Patienten (privat und halbprivat) steht ein umfassendes Leistungsangebot zur Verfügung. Sie profitieren von einer hochstehenden Rundumversorgung. Die Krankenversicherung übernimmt die Kosten abzüglich der Franchise beziehungsweise des Selbstbehaltes.

Selbstzahler

Handelt es sich bei Ihrer Operation um einen Eingriff, der nicht von der Grundversicherung übernommen wird, erhalten Sie von uns vorgängig einen Kostenvoranschlag.

Bitte beachten Sie, dass wir als Akutspital bei Wahleingriffen Termine nicht garantieren können. Bei einer hohen Bettenbelegung (Notfalleintritte) müssen wir Ihre Operation eventuell verschieben.

Haben Sie noch Fragen?

Unsere Patientenadministration gibt Ihnen gerne Auskunft.

T +41 52 632 19 00

Klinikaufenthalt

VOR DEM EINTRITT

- Überprüfen Sie das von uns mit der Infomappe zugesandte Personalienblatt auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Spezielle Kostformen oder Diäten können Sie direkt auf dem Blatt vermerken. Senden Sie dieses anschliessend gemeinsam mit einer Kopie der Versicherungskarte mittels Rückantwortcouvert an die Klinik.
- Hinterlegen Sie die Spitaladresse bei Angehörigen / Bekannten.
- Organisieren Sie die Postrückstellung oder -umleitung.
- Bestellen Sie die Zeitung ab oder arrangieren Sie eine Nachsendung in die Klinik.
- Organisieren Sie eine Hin- und Rückfahrt.

MITZUBRINGEN

Bitte bringen Sie die folgenden Unterlagen und Utensilien für Ihren Klinikaufenthalt mit, soweit vorhanden:

- Versichertenkarte
- ID/ Pass
- Medikamente in Originalverpackung / Medikamentenliste
- Blutgruppenausweis
- Impfausweis
- Allergiepass
- Diabetikerausweis
- Röntgenbilder
- Laborresultate
- EKG
- Persönliche Utensilien
- Falls Physiotherapie vorgesehen ist, bringen Sie bitte einen Trainingsanzug und feste Turnschuhe mit
- Patientenverfügung (falls vorhanden)

Hilfsmittel, falls bereits vorgängig von der Ärztin oder dem Arzt erhalten:

- Halskragen bei Halswirbelsäulen-Operation
- Gehstöcke, Schuhe mit gutem Halt und rutschfester Sohle bei Hüft-, Knie- oder Fuss-Operation
- Schienen bei Knie-Operation
- Kompressions- und Nylonstrümpfe bei Krampfadern-Operation
- Abduktionsschiene oder Ortho-Gilet bei Schulter-Operation

Persönliche Utensilien:

- Pyjama oder Nachthemd
- Toiletten- und Hygieneartikel
- Unterwäsche und Socken
- Rutschfeste Hausschuhe/ Turnschuhe
- Bequeme Kleidung
- Agenda, Adressen und Telefonnummern
- Bücher/ Zeitschriften
- Brille/Hörgerät, andere Hilfsmittel

Für privatversicherte Patientinnen und Patienten werden Bademantel und Duschmittel von der Klinik zur Verfügung gestellt. Wir bitten Sie, Wertgegenstände zu Hause zu lassen. Bei Verlust, Beschädigung oder Diebstahl können wir keine Haftung übernehmen.

Wir bitten Sie, das Zimmer am Austrittstag bis spätestens um 10.00 Uhr freizugeben.



Vor der Operation

WAS GILT ES, ERGÄNZEND ZU DEN ANWEISUNGEN IHRER ÄRZTIN, IHRES ARZTES, ZU BEACHTEN?

- Tragen Sie nach dem Duschen bitte keine Bodylotion auf, da sonst notwendige Elektrodenkleber zur EKG-Überwachung während der Operation nicht haften.
- Bitte legen Sie Ihren gesamten Schmuck (Fingerringe, Halsketten, Armbanduhr und Piercings) aus hygienischen und operationstechnischen Gründen ab. Falls das Entfernen Schwierigkeiten verursacht, informieren Sie bitte die zuständige Pflegefachperson frühzeitig.
- Bitte tragen Sie am Operationstag kein Make-up auf.
- Nehmen Sie vor der Operation bitte Ihre Kontaktlinsen heraus.
- Wenn Sie Träger eines Hörgerätes sind, bitten wir Sie, dieses nicht in den Operationssaal mitzunehmen. Übergeben Sie es bitte Ihrer betreuenden Pflegefachperson. Sie wird es an die Mitarbeitenden des Aufwachraumes weiterreichen, damit Sie es direkt nach der Operation wieder einsetzen können.
- Verzichten Sie bitte auf Haarschmuck, wie z.B. Haarspangen. Wir empfehlen, lange Haare zu einem Zopf zusammenzubinden.
- Es ist wichtig, dass Sie Zahnprothesen oder Zahnteilprothesen vor der Operation herausnehmen.
- Entfernen Sie bitte, aus hygienischen und technischen Gründen (Sauerstoffmessung), aufgetragenen Nagellack und nach Möglichkeit sämtliche künstlichen Fingernägel. Besonders wichtig ist dies bei einer Operation an Hand oder Fuss.
- Verzichten Sie vor der Operation auf das Rauchen.
- Bevor Sie am Operationstag das Spitalnachthemd anziehen, legen Sie bitte alle eigenen Kleider (inkl. Unterwäsche) ab. Sie bekommen von uns Einweg-Unterwäsche, die Ihre Intimsphäre zu jeder Zeit schützen wird.



Eingriff und Betreuung

OPERATION

Die Patientinnen und Patienten stehen bei uns im Mittelpunkt. Vor, während und nach der Operation kümmert sich ein hochkompetentes Team um Sie. Sicherheit ist unser oberstes Gebot. Bevor die Operation beginnt, wird ein Team-Time-out stattfinden, bei dem alles nochmals genau überprüft wird. Wir arbeiten mit modernsten Geräten und neuester Infrastruktur. Somit garantieren wir eine optimale Überwachung.

AUFWACHRAUM/INTERMEDIATE CARE (IMC)

Nach dem Eingriff sind Pflegefachpersonen im Aufwachraum/IMC um Ihr Wohl besorgt. Sobald Ihr Zustand stabil ist, werden Sie in Ihr Zimmer verlegt. Aus Rücksicht auf andere Patientinnen oder Patienten kann während der Zeit im Aufwachraum kein Besuch empfangen werden.

ARZTPRÄSENZ UND -VISITE

Rund um die Uhr sind bei Bedarf die Anästhesie sowie Ihre behandelnde Ärztin resp. Ihr behandelnder Arzt erreichbar. Ihre Ärztin oder Ihr Arzt besucht Sie in der Regel mindestens einmal täglich, beantwortet Ihre Fragen und bespricht mit Ihnen die weitere medizinische Betreuung.

PFLEGE

Das Denken und Handeln der Mitarbeitenden in der Pflege ist ganz auf das Wohl der Patientinnen und Patienten ausgerichtet. Die Mitarbeitenden gehen professionell und individuell auf Ihre persönlichen Erwartungen und Bedürfnisse ein und sehen Sie als aktive Partner im Behandlungs- und Pflegeprozess.

PHYSIOTHERAPIE

Über die ärztlich verordnete Physiotherapie werden Sie von der zuständigen Therapiestelle informiert. Die Mitarbeitenden der Physiotherapie werden mit Ihnen den Behandlungsablauf individuell absprechen.

Behandlungsleistungen

Leistungen	Terminvergabe	Arztwahl	Ärztliche Betreuung	Pflegerische Leistungen
PRIVAT	Prioritärer Zugang zu den gewünschten medizinischen Leistungen. Je nach medizinischer Dringlichkeit und Kapazität Priorität bei der Vergabe von Operationsterminen und Zimmern gemäss Wunsch.	Freie Arztwahl aus dem Ärztenetzwerk der Klinik	Operation durch behandelnde Fachärztin oder behandelten Facharzt. Tägliche Visite und kontinuierliche Betreuung durch behandelnde Fachärztin oder behandelnden Facharzt. Visite mit anwesender Pflegefachperson in der Akutphase mehrmals täglich möglich.	Individuelle und auf persönliche Bedürfnisse ausgerichtete Pflege und Betreuung. Betreuung in der Regel durch diplomiertes Pflegefachpersonal.
HALBPRIVAT	Rascher Zugang zu den gewünschten medizinischen Leistungen. Je nach medizinischer Dringlichkeit und Kapazität Berücksichtigung von Wünsche bei der Vergabe von Operationsterminen und Betten.	Freie Arztwahl aus dem Ärztenetzwerk der Klinik	Operation durch behandelnde Fachärztin oder behandelten Facharzt. Visite und Betreuung durch behandelnde Fachärztin oder behandelnden Facharzt. Visite nach Möglichkeit mit anwesender Pflegefachperson.	Individuelle Pflege und Betreuung. Betreuung in der Regel durch diplomiertes Pflegepersonal.
ALLGEMEIN (GRUND-VERSICHERUNG)	Terminvermittlung je nach Kapazität und medizinischer Dringlichkeit.	Freie Arztwahl aus dem Ärztenetzwerk der Klinik	Operation durch behandelnde Fachärztin oder behandelnden Facharzt. Visite oder Betreuung in der Regel durch behandelnde Fachärztin oder behandelten Facharzt oder eine diensthabende Ärztin oder einen diensthabenden Arzt.	Pflegeleistungen gemäss geltenden pflegerischen Standards. Betreuung durch diplomiertes Pflegefachpersonal, Fachangestellte Gesundheit und Pflegende in Ausbildung.

Tagesablauf	Besuchszeiten	Therapeutische Behandlung	Austritte	Rehabilitation
Rücksichtnahme auf Terminwünsche bei Untersuchungen und Therapien. Vorgegebener Tagesablauf unter Berücksichtigung von Patientenwünschen.	Freie Besuchszeiten ohne Einschränkung	Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit sowie auf Wunsch zusätzliche Behandlungen.	Austrittsgespräch durch behandelnde Fachärztin oder behandelnden Facharzt. Zimmeraustritt bis 10.00 Uhr.	Organisation nach ärztlichen Vorgaben, nach Möglichkeit unter Berücksichtigung der individuellen Patientenwünschen (z.B. Auswahl Reha-Klinik). Organisation der Kostengutsprache mit der Krankenversicherung.
Rücksichtnahme auf Terminwünsche bei Untersuchungen und Therapien. Vorgegebener Tagesablauf nach Möglichkeit unter Berücksichtigung von Patientenwünschen.	Täglich 09.30-11.30 Uhr und 13.30-20.00 Uhr oder nach Rücksprache mit dem Pflegefachpersonal	Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit.	Austrittsgespräch durch behandelnde Fachärztin oder behandelnden Facharzt. Zimmeraustritt bis 10.00 Uhr.	Organisation nach ärztlichen Vorgaben, nach Möglichkeit unter Berücksichtigung der individuellen Patientenwünschen (z.B. Auswahl Reha-Klinik). Organisation der Kostengutsprache mit der Krankenversicherung.
Vorgegebener Tagesablauf	Täglich 13.30-20.00 Uhr	Therapeutische Behandlung gemäss medizinischer Notwendigkeit.	Austrittsgespräch durch behandelnde Fachärztin oder behandelnden Facharzt oder ggf. durch die diensthabende Ärztin oder den diensthabenden Arzt. Zimmeraustritt bis 10.00 Uhr	Organisation nach ärztlichen Vorgaben und gemäss Verfügbarkeit. Organisation der Kostengutsprache mit der Krankenversicherung.



Gastronomie

Leistungen	Wasser, Tee	Kaffee	Softgetränke/ Fruchtsäfte	Weinangebot	Hauptmahlzeiten*	Belair-Menü*	Afternoon-Tea
PRIVAT	Kostenlos	Kostenlos (Premium-selection)	Kostenlos	Kostenpflichtig	Freie Auswahl nach Angebot (Standardmenüs, saisonale Spezialitäten und à la carte)	Kulinarisches Erlebnis für zwei Personen (inkl. Wein)	Kaffee oder Tee mit einer kulinarischen Überraschung
HALBPRIVAT	Kostenlos	Kostenlos (Premium-selection)	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig	Standardmenüs und saisonale Spezialitäten inklusive, 50% Kostenbeteiligung bei à la carte		Kaffee oder Tee
ALLGEMEIN (GRUNDVERSICHERUNG)	Kostenlos	Kostenpflichtig, ausser beim Frühstück und Mittagessen	Kostenpflichtig	Kostenpflichtig	Standardmenüs inklusive saisonale Spezialitäten gegen Aufpreis erhältlich		

***individuell zusammengestellte Gerichte auf Anfrage:** ohne Zusatzkosten für Privatversicherte, ansonsten kostenpflichtig.

Selbstverständlich bieten wir auch für Ihren Besuch verschiedene Gastronomieleistungen an. Diese werden gemäss à la carte Angebot verrechnet. Fragen Sie bitte unsere Mitarbeitenden.

Serviceleistung

Leistungen	Zimmer	TV	Tageszeitung/ Zeitschriften	Wäscheservice
PRIVAT	Komfortables Einbettzimmer Ausstattung: Fernseher und Multimediage- rät am Bett, Haartrockner, Bademantel, Frotteeslippers, Duschgel, Shampoo und Bodylotion.	Gebührenfrei	Freie Auswahl im Rahmen des Klinikangebots	Kostenloser Wäscheservice
HALBPRIVAT	Zweibettzimmer Ausstattung: Multimediagerät am Bett Haartrockner, Duschgel und Shampoo.	Gebührenfrei	Freie Auswahl im Rahmen des Klinikangebots	Kostenloser Wäscheservice
ALLGEMEIN (GRUND- VERSICHERUNG)	Mehrbettzimmer Multimediagerät am Bett (TV/Zeitschriften gegen Gebühr)	CHF 6.–/Tag	Kostenpflichtig im Rahmen des Klinikangebots. Zur freien Verfügung in der Cafeteria.	Nein

Buchung von Hotelzimmern für Angehörige	Services	Post-service	Parkplätze	Fahrdienst
Reservation durch Klinik	Auf Wunsch Terminkoordination von Coiffeur, Maniküre, Pediküre, Ernährungsberatung, Massagen in der Klinik	Ja	kostenlos	von zu Hause in die Klinik und von der Klinik nach Hause / in die Reha
Reservation durch Klinik	Auf Wunsch Terminkoordination von Coiffeur, Maniküre, Pediküre, Ernährungsberatung, Massagen in der Klinik	Nein	kostenpflichtig	Gegen Aufpreis erhältlich
Nein	Nein	Nein	kostenpflichtig	Gegen Aufpreis erhältlich



Mehr Service und Komfort

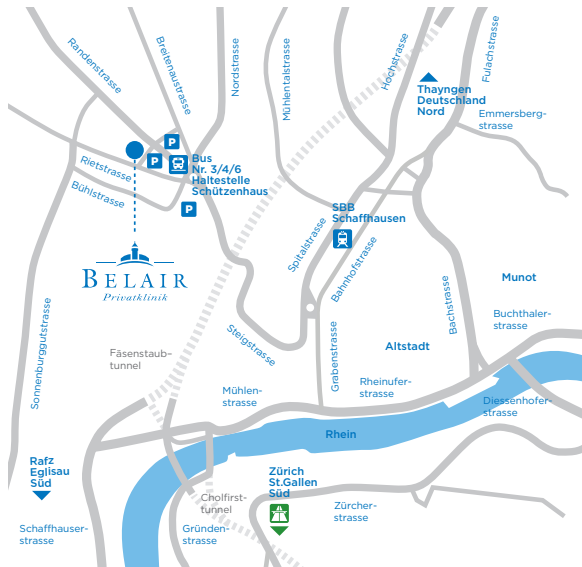
ZIMMER-UPGRADE

Wir bieten unseren Patientinnen und Patienten schöne Doppel- oder Einzelzimmer an, die alle standardmässig über eine moderne Infrastruktur verfügen. Sollten Sie sich für ein Upgrade interessieren, profitieren Sie von einem grösseren Platzangebot und zusätzlichen Leistungen.

Bei Fragen und Buchungen betreffend unserer Zimmer kontaktieren Sie uns bitte unter Tel. **+41 52 632 19 00** oder **info@belair.ch**.



Anfahrt und Lageplan



ADRESSE

Privatlinik Belair
Rietstrasse 30
CH-8200 Schaffhausen

AUTO

Die Privatlinik Belair verfügt über einen kostenpflichtigen Parkplatz. Dieser ist ausschliesslich von der Rietstrasse her zugänglich.

BUS

Vom Bahnhof Schaffhausen führen die Buslinien 3 (Sommerwies), 4 (Birch) und 7 (Neuhausen Bahnhof SBB), in die Privatlinik Belair. Die Abfahrt erfolgt auf der Bahnhofsseite. Die Privatlinik liegt 100 Meter von der Haltestelle «Schützenhaus» entfernt. Auf Wunsch organisieren wir einen Transport in die Klinik.

ZUG

www.sbb.ch

FÜR IHRE NOTIZEN



Privatklinik Belair · Rietstrasse 30 · CH-8200 Schaffhausen · Tel. +41 52 632 19 00 · info@belair.ch · www.belair.ch



Für weiterführende Informationen zum Klinikaufenthalt benutzen Sie den abgebildeten QR-Code.